



Retourformulier

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Onze referentie 0-..... - -

Besteldatum:

Product	Kleur	Maat	Aantal
.....
.....
.....

Reden retourzending (omcirkel wat van toepassing is):

Gewenste oplossing:

- A. Het artikel is beschadigd:
- B. Verkeerde maat:
- C. Voldoet niet aan verwachting:
- D. Verkeerde product ontvangen:

- 1. Ruilen voor:.....
- 2. Geld retour:.....
- 3. Anders nl.:.....
-

Retourzendingen dienen binnen 14 dagen na aflevering retour gezonden te worden in originele verpakking en in ongebruikte staat. Indien een volledige order wordt geretourneerd, vergoedt Aiki-Budo Sport alleen het aankoopbedrag (excl. verzendkosten voor het retourneren). Dit betekent dat de retourkosten voor de klant zijn. Bij een foutieve levering of een levering met een fabricagefout zijn de retourkosten uiteraard voor rekening van Aiki-Budo Sport, neem in dit geval vooraf even contact met ons op. Je bent zelf verantwoordelijk voor het ontvangen van de retourzending door Aiki-Budo Sport, dus frankeer de retourzending voldoende. Wij adviseren om jouw retourzending als pakket te versturen met een track & trace mogelijkheid. Zodra wij het pakket ontvangen hebben, gaan wij zo snel mogelijk met de retourzending aan de slag. Houd er rekening mee dat een volledig ingevuld retourformulier zorgt voor een zo snel mogelijke afhandeling van jouw retourzending.

Indien je gekozen hebt voor de optie "geld retour aub" storten wij het bedrag terug met onze betaalprovider. Dit gebeurt dan automatisch op de rekening waar de originele bestelling ook van betaald is. Helaas kunnen wij het bedrag niet terugstorten op een andere rekening.

Retourzendingen graag terug sturen naar onderstaand adres:

Aiki-Budo Sport / Ronin BV
 Dennenlaan 28
 1161 CR Zwanenburg

Tav. Afdeling RETOUREN